

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Московская область, _____

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Цифра Один» (ООО «Цифра Один»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании Лицензий Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа №112263 от 25.11.2009 г. и Услуги внутризонавой телефонной связи №112264 от 28.02.2012 г., в лице _____ (Должность, ФИО), действующего на основании _____ и физическое лицо, желающее получить услуги внутризонавой, междугородной, международной связи на территории Москвы и Московской области

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Договор» означает договор на оказание услуг внутризонавой телефонной связи и доступ к Услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Открытым акционерным обществом «Вымпел-Коммуникации», заключенный между Оператором связи и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со статьей 2 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями к нему.

«Стороны» означает Оператор связи и Пользователя, которые по отдельности могут называться Стороной.

«Пользователь» означает физическое лицо, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном статьей 2, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором связи.

«Правила» означает нормативный акт, действующий на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты, «Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 N 310.

«Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами.

«Услуги связи» означают услуги внутризонавой телефонной связи, которые Оператор связи оказывает Пользователям по Договору с использованием автоматического способа установления телефонного соединения и услуги междугородной и международной связи, оказываемые ОАО «ВымпелКом».

«Карта» – материальный объект (товар) или виртуальный объект (без материального носителя), содержащий информацию, необходимую Пользователю для заключения Договора и получения услуг. Карта имеет уникальный номер (серию).

ОАО «ВымпелКом» - оператор междугородной, международной связи, оказывающий услуги на основании лицензий № 104039 от 13.12.2012 и Правил оказания услуг ОАО «ВымпелКом», размещенных на сайте ОАО «ВымпелКом» по адресу: <http://b2b.beeline.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи, являясь Агентом ОАО «ВымпелКом», предоставляет Пользователю возможность пользоваться услугами внутризонавой связью Оператора и доступ к Услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Открытым акционерным обществом «Вымпел-Коммуникации», а Пользователь оплачивает Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Физическое лицо считается заключившим с Оператором связи Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае совершения конклюдентных действий по внесению авансового платежа за услуги (приобретение Карты).

2.2. Правила пользования услугами:

2.2.1. Наберите номер доступа Оператора связи (телефонный номер): 84994005600 и далее: пользуясь подсказками системы, в тоновом режиме наберите ПИН-код Карты для доступа к услугам внутризоновой, междугородной или международной связи. После ответа системы «**Наберите номер абонента**» набор для внутризоновых и междугородних вызовов звонка по России: **8**, затем **код города вызываемого абонента или** код географически неопределяемой зоны нумерации **DEF**, затем **номер абонента** и команда **#**. Для международного звонка: **810**, затем **код страны, затем код города, затем номер абонента и команда #**.

2.2.2. Для звонков через интернет произведите авторизацию на сервере, для этого в вашем sip-клиенте создайте аккаунт со следующими параметрами:

Пользователь/Логин: номер карты

Пароль: Пин-код карты

Сервер: card.art-tel.su

Используемый кодек: g.711a(PCMA)

Метод передачи DTMF: T.30 или в кодеке g.711a

После успешной авторизации набор для внутризоновых и междугородних вызовов звонка по России:

Наберите **8**, затем **код города** вызываемого абонента или код географически неопределяемой зоны нумерации DEF, затем **номер абонента**, или **+7**, затем **код города** вызываемого абонента или код географически неопределяемой зоны нумерации DEF, затем **номер абонента** (например, 84952255850 или +74952255850)

Для международного звонка: **810**, затем **код страны**, затем **код города**, затем **номер абонента**.

2.3. Физическое лицо с момента установления телефонного соединения, указанного в п. 2.2. становится Пользователем, приобретает все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.

2.4. Для получения Услуг связи, Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте 2.2. Договора. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого пользовательского (оконечного) оборудования до момента отбоя вызываемого или вызывающего пользовательского (оконечного) оборудования.

2.5. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в подпункте 2.2. настоящего Договора. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

2.6. Оператор связи при отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи - вправе отказать в оказании Услуг связи. В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью, Оператор связи должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

2.7. Оператор связи обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и лицензиями, а также Договором.

3.1.2. Довести до сведения Пользователя информацию о действиях, которые необходимо совершить для получения услуг телефонной связи, в том числе для получения доступа к услугам телефонной связи других операторов связи.

3.1.3. Информировать Пользователя о местах реализации карт оплаты услуг телефонной связи.

3.1.4. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении Тарифов Оператора и ОАО «ВымпелКом», в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

3.1.5. Оператор обязан оказывать техническую поддержку по вопросам использования Услуг. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом в Службу Технической Поддержки Оператора по тел. 8 (495) 7777-000 или по электронной почте по адресу: support@art-tel.su и support@cifra1.ru (круглосуточно).

3.1.6. Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Абонента заявления, вернуть Абоненту средства, уплаченные авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи не по вине Абонента.

3.1.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2.2. Соблюдать установленные оператором связи правила пользования средствами коллективного доступа.

3.2.3. Пользоваться Услугами междугородной и международной телефонной связи в соответствии с Правилами оказания услуг Открытого акционерного общества «Вымпел-Коммуникации», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора).

3.2.4. Соблюдать Правила пользования Картой, размещенные на сайте Оператора связи по адресу: <http://www.art-tel.su> и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.3. Оператор связи имеет право:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы согласно п. 3.1.4. Договора.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора связи информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора связи, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах;

3.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию Пользователю услуг телефонной связи;

3.4.3. Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия;

3.4.4. Назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Пользователю было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Форма расчета: наличный и безналичный расчет.

4.2. Порядок оплаты оказанных услуг телефонной связи: предварительный через агентов Оператора связи или путем приобретения Карт оплаты в местах реализации.

4.3. Тарифы на услуги внутризональной телефонной связи размещены на сайте Оператора связи по адресу: <http://www.art-tel.su> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.4. Тарифы на услуги междугородной, международной связи телефонной связи ОАО «ВымпелКом», доступ к которым осуществляет Оператор связи, размещены на сайте Оператора связи по адресу: <http://www.art-tel.su> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Оператор связи и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Пользователем по сетям электросвязи.

5.3. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Пользователя.

5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет претензию. Претензии Пользователя, предъявляются в адрес Оператора связи и рассматриваются в течение 60 (шестидесяти) дней с момента ее регистрации. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд.

5.5. Пользователь несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении пин-кода Карты, за последствия таковых действий, а также за обеспечение сохранности Карты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном статьей 2, и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь в любой момент может расторгнуть настоящий Договор и потребовать возврата внесенного аванса на основании настоящего Договора.

6.3. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

7.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором связи Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

7.4. Пользователь ознакомлен с Правилами, Правилами пользования Картой, правилами оказания услуг ОАО «ВымпелКом» и обязуется их соблюдать.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ СВЯЗИ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Цифра Один»
Место нахождения:	111020, г. Москва, Юрьевский пер., д. 11, офис 44
Телефон по почтовому адресу	+7(495) 225-58-50
ИНН/КПП/ОГРН	7722678655/772201001/1097746044703
Расчетный счет:	40702810400000001063 в ЗАО КБ "РОСИНТЕРБАНК" г. Москва
Корреспондентский счет	30101810700000000518
БИК	044585518